



Server- & Mobil-Applikationen  
Mobile Auftragsbearbeitung  
mit der Digital Order Management Software



## Qualität und Nachhaltigkeit für das Vertrauen unserer Kunden

Die MWA Solutions GmbH wurde im November 2016 gemeinsam von Nikolaus Syty und Reinhard Lemke mit Sitz in Ennigerloh gegründet.

Ziel unserer Tätigkeit ist die Entwicklung zeitgemäßer und effizienter Mobil-Applikationen, die einen prozessadäquaten Informationsfluss im Unternehmen gewährleisten und damit helfen,

- Informationen schneller zu erhalten und nachhalten zu können,
- effizienter zu planen,
- schneller zu reagieren,
- alle Mitarbeiter mit Informationen zu versorgen,
- Rückfragen weitestgehend zu vermeiden und
- schneller unsere Rechnungen zu schreiben.

Unser Anspruch liegt in der Kreation branchenübergreifender und modular aufgebauter Lösungen, die einen leichten Einstieg ohne zu hohe Investitionskosten für unsere Kunden ermöglichen.



Reinhard Lemke



Nikolaus Syty

### Wir denken kundenorientiert

Daher sind unser Handeln und unsere kontinuierlichen Weiterentwicklungen auf Qualität und Nachhaltigkeit ausgerichtet. Dies und das Vertrauen unserer Kunden dient als Motor für einen auf langfristige Zusammenarbeit ausgelegten Umgang miteinander.

# Server- & Mobil-Applikationen

## Mobile Auftragsbearbeitung

### mit der Digital Order Management Software

Mit dem Digital Order Management von MWA Solutions hält die mobile Bearbeitung von Aufträgen Einzug in Ihr Unternehmen. Von der Anlage der Aufträge (respektive deren Übernahme aus Ihrem Inhouse-System) bis hin zur elektronischen Bearbeitung, Änderung, Erweiterung und Rückmeldung der Aufträge an den Server bietet das Digital Order Management einen schnellen, übersichtlichen und effizienten Informationsfluss für Ihr Unternehmen. Damit können Sie jederzeit auftrags-, mitarbeiter- und situationsbezogen reagieren und Maßnahmen ergreifen, die den unterbrechungsfreien Arbeitsfluss im Unternehmen gewährleisten.



## Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015



MWA Solutions wurde durch die Zertifizierungsstelle der SWEDAC Zertifizierungsgesellschaft International GmbH bescheinigt, durch ein Audit den Nachweis erbracht zu haben, die Anforderungen an das Managementsystem gemäß der Norm DIN EN ISO 9001:2015 zu erfüllen.

Geltungsbereich:

- Software-Entwicklung von Mobil-Applikationen für mobile Endgeräte
- Software-Entwicklung von Server-Applikationen
- Vertrieb und Dienstleistung im Bereich elektronischer mobiler Datenverarbeitung und Datenfernübertragung
- Vertrieb von Software und Hardware in diesen Bereichen



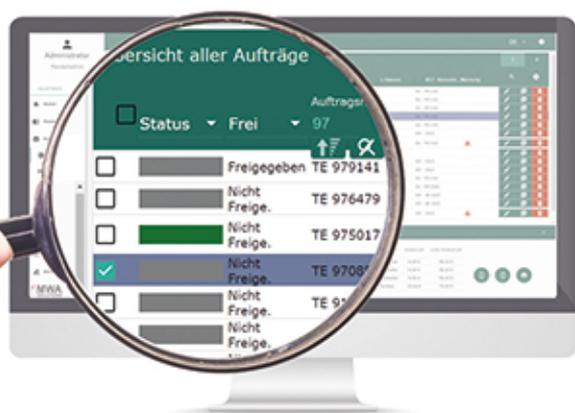
# Digital Order Management

Für eine moderne und schnelle Informationslogistik

Mobile Auftragsbearbeitung mit der Digital Order Management Software der MWA Solutions GmbH – der Schlüssel zur erfolgreichen, effizienten Bearbeitung ist ein reibungsloser, digitaler Informationsfluss. Individuelle, wichtige Arbeitsschritte in Ihrem Unternehmen können nun in Echtzeit digital erfasst, bearbeitet und weitergegeben werden. Das spart nicht nur jede Menge Zeit und Druckerpapier, sondern alle Mitarbeiter sind garantiert immer auf dem aktuellsten Stand.



## Digital Order Management - Auftragswesen



### Die mobile Bearbeitung von Aufträgen!

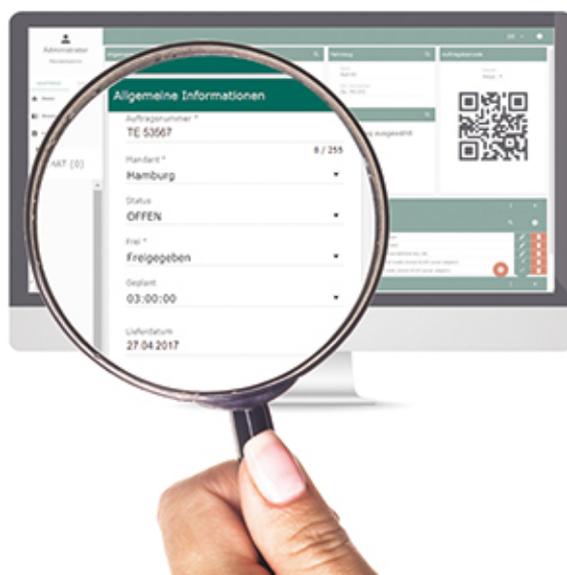
Mit dem Digital Order Management von MWA Solutions hält die mobile Bearbeitung von Aufträgen Einzug in Ihr Unternehmen.

Von der Anlage der Aufträge (respektive deren Übernahme aus Ihrem Inhouse-System) bis hin zur elektronischen Bearbeitung, Änderung, Erweiterung und Rückmeldung der Aufträge an den Server bietet das Digital Order Management der MWA Solutions einen schnellen, übersichtlichen und effizienten Informationsfluss für Ihr Unternehmen.

Damit können Sie jederzeit auftrags-, mitarbeiter- und situationsbezogen reagieren und Maßnahmen ergreifen, die den unterbrechungsfreien Arbeitsfluss im Unternehmen gewährleisten.

Sie haben jederzeit (sofern Ihre Mitarbeiter online arbeiten) eine Übersicht darüber,

- welche Aufträge bereits erledigt sind,
- welche Aufträge noch offen sind,
- welche Auftragspositionen korrekt bearbeitet wurden,
- wo die zu liefernde Anzahl geändert wurde,
- welche Positionen vom Mitarbeiter geändert wurden,
- welche Positionen vom Mitarbeiter hinzugefügt wurden,
- zu welcher Zeit der Kunde die Unterschrift für die erbrachte Arbeitsleistung geleistet hat.



Des Weiteren bietet Ihnen die grafische Auftragsansicht des Servers eine Übersicht über die Auftragsauslastung pro Woche. Aufträge können entweder Mitarbeitern oder Fahrzeugen zugeordnet werden. Bei angebundenem Planungsmodul können Aufträge zu Touren und/oder Bauvorhaben gruppiert und Planzeiten für die zu erledigenden Aufträge hinterlegt werden.

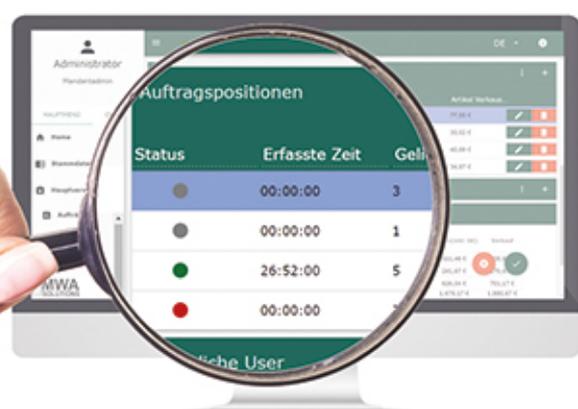
Aufträge können

- editiert,
- Mitarbeitern zugeordnet oder entzogen,
- kopiert und
- mehreren Mitarbeitern zugordnet werden.



## Digital Time Recording - Zeiterfassung

Mit Anzeige von Arbeitswerten, Lohnkosten und VK-Lohn.



Die elektronische Zeiterfassung für die Firma und unterwegs!

Digital Time Recording von MWA Solutions ist als autarke Zeiterfassung oder als Modul zur Auftragsbearbeitung Digital Order Management erhältlich. Sehen Sie jederzeit, mit welcher Tätigkeit für welchen Kunden und/oder welchen Auftrag Ihre Mitarbeiter beschäftigt sind. Überprüfen Sie, ob die von Ihnen geplanten Zeiten mit den von den Mitarbeitern tatsächlich erfassten Zeiten übereinstimmen.

Erhalten Sie Aufschluss darüber, wie viel Arbeitszeit Ihre Mitarbeiter insgesamt für welchen Auftrag oder welchen Kunden aufwenden. Bestimmen Sie die Zeiträume der Überprüfungen selbst durch entsprechende Filtereinstellungen. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter deren Stunden selbst erfassen oder bestimmen Sie einen Vorarbeiter, der dies für die Mitarbeiter übernimmt. Erstellen Sie automatisierte Arbeitszeitberichte für Ihre Mitarbeiter pro Tag, pro Woche, pro Monat.

Alle erfassten Zeiten können am Server editiert und nachbearbeitet werden. Über die entsprechenden Filtereinstellungen können Sie die geleisteten Arbeitszeiten für Kunden, Mitarbeiter, Aufträge oder Tätigkeiten anzeigen lassen. Zeiterfassungseinträge können ebenfalls direkt aus den Aufträgen & Auftragspositionen heraus erfasst werden.

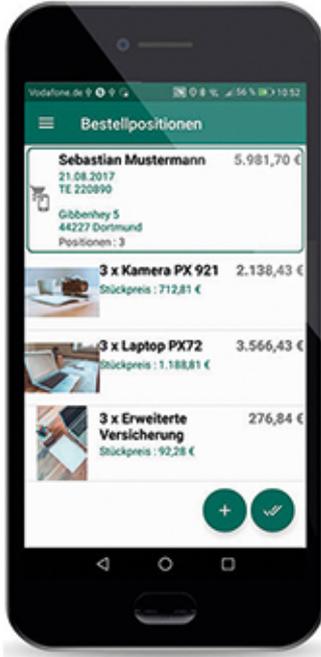
Für Unternehmen, deren Mitarbeiter nicht im Außendienst, sondern nur im Betrieb arbeiten, können über installierte Android-Tablets die Arbeitszeiten für Kommen und Gehen automatisch per Barcode-Scan erfasst werden.





## Digital Booking Tool - Bestellwesen

Anlage von Kunden ist mobil unterwegs möglich.



In Verbindung und mit Verknüpfung zum Digital Order Management der MWA Solutions können auf dem Server aus den eingehenden Bestellungen mit wenigen Mausklicks Aufträge generiert, mit entsprechenden Lieferdaten versehen, dem (den) entsprechenden Mitarbeiter(n) zugeordnet oder bei Bedarf editiert werden.

Für Unternehmen, deren Kunden regelmäßig per Bestellung auf das Angebots- und Produktportfolio zurückgreifen, stellt die MWA Solutions eine Android-Kunden-Bestell-Applikation zur Verfügung. Das ist beispielsweise ideal für Kantinen-Services oder Abholdienste. Kunden, die die Bestell-Applikation nutzen, sind per Login auf dem Server registriert, können dort die Produkte mit entsprechendem Lieferdatum wählen und diese per Knopfdruck bestätigen. Damit werden Auftragsplanung und Auftragsabwicklung effizienter gestaltet und beschleunigt.

### Das Bestellwesen für elektronische Bestellungen!

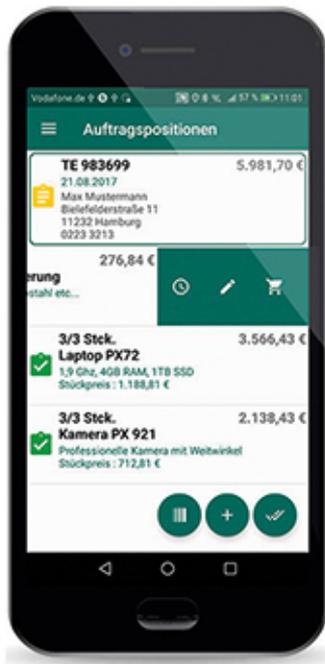
Das Digital Booking Tool von MWA Solutions ermöglicht die elektronische Erfassung von Bestellungen vor Ort mit dem Android-Tablet oder Android-Smartphone. Es ist in zwei Varianten erhältlich.

#### Variante I

Variante I des Digital Booking Tools ist eine autark arbeitende Android-Bestell-Applikation, mit der Kunden, Artikel, Artikelgruppen und Artikelpakete verwaltet und genutzt werden können. Das ist ideal für Unternehmen, die vor Ort beim Kunden Bestellungen erfassen müssen wie beispielsweise Catering-Services oder Party-Services. Die Artikel können mit Bildern und Preisen versehen werden. Artikelpakete, die serverseitig angelegt und vorgegeben werden, sind vor Ort individuell nach Kundenwunsch editierbar.

Die vor Ort erstellte Bestellung wird auf dem abschließenden Bildschirm mit der Auflistung sämtlicher bestellter Artikel, den dazu gehörenden Preisen und der sich daraus ergebenden Gesamt-Bestellsumme zur Unterschrift des Kunden bereitgestellt und kann, bei Bedarf, über einen per Bluetooth angeschlossenen Mobildrucker ausgedruckt werden. Die Daten werden per Online-Verbindung direkt zum Server gesendet.





## Variante II

Variante II des Digital Booking Tools der MWA Solutions ist ein Software-Modul, das mit dem Digital Order Management der MWA Solutions verknüpft ist. Bei dieser Variante können Bestellungen aus den auf den Mobilgeräten existierenden und zurzeit in Bearbeitung befindenden Aufträgen erstellt und damit direkt Aufträgen/Kunden zugeordnet werden.

Auch noch nicht existierende Artikel oder noch nicht existierende Kunden können über das jeweils vorhandene Kommentarfeld zwecks Bestellung erfasst werden. Bei Bedarf können Bilder an die Bestellung zwecks Erläuterung angehängt werden. Per Online-Verbindung werden diese Bestellungen sofort zum Server gesendet. Dort können dann mit wenigen Mausklicks aus diesen Bestellungen neue Aufträge generiert, editiert und Mitarbeitern oder Fahrzeugen zugeordnet werden.

Das Digital Booking Tool der MWA Solutions ist eine weitere Komponente, die den Informationsfluss im Unternehmen performanter und effizienter gestaltet.



## Company Communication Modul – Kommunikation Mit Fotofunktion.

### Das Firmen-Kommunikations-Modul!

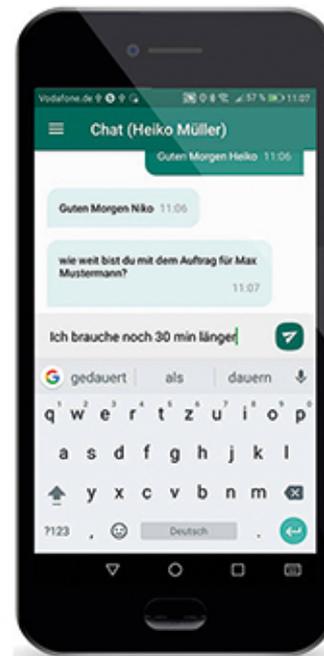
Das Company Communication Modul der MWA Solutions ermöglicht – bei bestehender Online-Verbindung – die Kontaktaufnahme mit den Mitarbeitern, ohne dafür den Mitarbeiter anrufen zu müssen.

Eine Online-Kommunikation der Mitarbeiter untereinander oder mit dem Büro (Server) bietet die Möglichkeit,

- Rückfragen,
- Informationen zu existierenden Aufträgen,
- Informationen zu neuen Aufträgen
- oder einfache Mitteilungen

unmittelbar an die dafür bestimmten Personen zu senden.

Anrufe/Rückrufe oder „aneinander Vorbeitelefonieren“ sind damit eliminiert. Auch ist es möglich, Fotos zwecks Erläuterung an die Nachrichten anzuhängen.





MWA Solutions GmbH  
Luisenstraße 10  
59320 Ennigerloh  
Telefon 02524 - 26 35 880  
[info@mwa-solutions.de](mailto:info@mwa-solutions.de)  
[www.mwa-solutions.de](http://www.mwa-solutions.de)